



آزمون کتبی گواهینامه حرفه ای منابع انسانی

نمونه پرسش ها

سؤال 1 - اثر هاله ای (تحت تاثیر یک ویژگی خاص فرد قرار گرفتن) چگونه اتفاق می افتد:

- الف- ویژگی های شخصیتی مبهم باشند.
- ب- ویژگی های شخصیتی جنبه افراط پیدا کنند.
- ج- شخص مشاهده کننده در باره ویژگی هائی قضاوت کند که تجربه چندان زیادی در آن زمینه ها نداشته باشد.
- د- هر سه مورد صحیح است.

سؤال 2 - کدامیک از گزینه های زیر درست نیست:

- الف) تئوری رهبری مبتنی بر موقعیت یک نوع تئوری است که در آن زیردستان یا پیروان یک رهبر مورد توجه قرار می گیرند.
- ب) تئوری مبتنی بر موقعیت، یک نوع تئوری رهبری اقتضایی نیست .
- ج) نخستین الگوی مدیریت اقتضایی به وسیله فرد فیلر ارائه شد.
- د) فیدلر براین باور بود که شیوه یا سبک رهبری فرد، عامل اصلی موفقیت وی در رهبری است.

سؤال 3 - کدامیک از موارد زیر از روش های طراحی مجدد شغل محسوب می شود؟

- الف- چرخش شغلی
- ب- توسعه شغلی
- ج- غنی سازی شغلی
- د- هر سه

سؤال 4 - کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های سازمان یادگیرنده محسوب نمی شود؟

- الف- در این سازمان یک رؤیا یا تصویر کلی وجود دارد که همه اعضا سازمان درباره آن توافق نظر دارند.
- ب- افراد برای حل مسأله یا انجام کارهای خود به راه های قدیمی و شیوه های استاندارد و متعارف نمی اندیشند.
- ج- افراد بدون هیچ نوع ترسی از انتقاد یا تنبیه و در تمام سطوح سازمانی، چه به صورت افقی و چه به صورت عمودی با یکدیگر ارتباط برقرار می کنند.
- د- اعضا سازمان تمام فرآیندها و روابط متقابل با محیط سازمان را به عنوان جزئی از روابط درونی سازمان به حساب می آورند.

سؤال 5 - کدام گزینه در مورد نقش « مدیران منابع انسانی » در مدیریت استراتژیک منابع انسانی در سازمان درست تر است :

- الف) طراحی و اجرای استراتژی منابع انسانی.
- ب) طراحی و اجرای استراتژی منابع انسانی با مشارکت سایر مدیران.
- ج) طراحی ، اجرا و نظارت بر استراتژی منابع انسانی هماهنگ با استراتژی سازمان.
- د) طراحی ، اجرا و نظارت بر استراتژی منابع انسانی بر اساس خواسته های سایر مدیران سازمان.

سؤال 6 - کدام گزینه در برنامه ریزی منابع انسانی تأثیر مستقیم ندارد :

- الف) برنامه های توسعه بازارهای سازمان در داخل و خارج کشور
- ب) برنامه های تجدید ساختار منابع انسانی
- ج) برنامه های برون سپاری یا درون سپاری نیروی انسانی
- د) برنامه های افزایش ، کاهش و بهینه سازی منابع انسانی

سؤال 7 - کدامیک از گزینه های زیر درست است :

- الف) روش ارزشیابی شاغل به شیوه رتبه بندی یکی از روش های کمی است که در آن مشاغل از طریق مقایسه، ارزشیابی و ارزش هر یک از آنان در مقایسه با شغل دیگر تعیین میشود.
- ب) روش رتبه بندی اساساً یکی از روشهای ارزشیابی مشاغل نمی باشد.
- ج) روش رتبه بندی همان روش طبقه بندی ارزشیابی مشاغل است که در آن مشاغل به طبقات مختلف شغلی تقسیم بندی میگردد.
- د) یکی از روشهای ارزشیابی مشاغل به شیوه کمی روش مقایسه عوامل است که پس از مشخص نمودن عوامل هر شغل ارزش پولی متناسب با آن شغل مشخص و در نهایت ارزش هر شغل مشخص می شود.

سؤال 8 - مهمترین اصل در فرآیند مدیریت عملکرد کارکنان چیست؟

- الف- بازخورد دادن
- ب- گفتگو بین مدیر و کارمند
- ج- مربی گری
- د- برنامه ریزی

سؤال 9 - براساس مدل فلیپس کدام مورد جزو شاخص های اثربخشی منابع انسانی نیست؟

- الف- نسبت هزینه های منابع انسانی به هزینه های عملیاتی کل
- ب- نسبت جبران خدمات کل به هزینه های عملیاتی کل
- ج- متوسط نمره ارزیابی عملکرد کارکنان
- د- هزینه های آموزش به کل کارکنان

سؤال 10 - در شرکت هایی که بر دانش پنهان تأکید دارند کدام استراتژی مدیریت دانش مناسب است؟

- الف- سیستم محور
- ب- شخصی سازی
- ج- الف و ب
- د- بستگی به بلوغ سازمانی دارد.

سؤال 11 - چنانچه توقیف کارگر به سبب شکایت کارفرما باشد و این توقیف در مراجع حل اختلاف منتهی به حکم محکومیت نگردد،

براساس قانون کار، کارفرما مکلف است:

- الف- مدت توقیف را جزء سابقه خدمت کارگر محسوب کند،
- ب- مطابق حکم دادگاه جبران ضرر و زیان وارده به کارگر را بنماید،
- ج- مزد و مزایای وی را پرداخت نماید،
- د- علاوه بر همه موارد فوق، تا زمانی که تکلیف کارگر از طرف مراجع مذکور مشخص نشده باشد. برای رفع احتیاجات خانواده وی، حداقل پنجاه درصد از حقوق ماهیانه او را بطور علی الحساب به خانواده اش پرداخت نماید.

- سؤال 12 -** بر اساس قانون مدیریت خدمات کشوری، با کارمندان رسمی و یا ثابت دستگاههای اجرائی که تمام یا بخشی از وظایف آنها به بخش غیردولتی واگذار می گردد به کدام روش عمل خواهد شد:
- الف- انتقال به سایر واحدهای همان دستگاه یا دستگاه اجرائی دیگر.
 - ب- بازخريد سنوات خدمت یا موافقت با مرخصی بدون حقوق برای مدت سه تا پنجسال.
 - ج- انتقال به بخش غیردولتی که مجری وظایف و فعالیتهای واگذار شده می باشد یا انجام وظیفه در بخش غیردولتی به شکل مأمور که حقوق و مزایای وی را بخش غیردولتی پرداخت می کند.
 - د - هر یک از روش های فوق قابل اجراست.

سؤال 13 - غرامت دستمزد بیمه شده ای که دارای همسر یا فرزند یا پدر و یا مادر تحت تکفل باشد به چه ميزانی از آخرین مزد یا حقوق روزانه او پرداخت می گردد؟

- الف- سه چهارم،
- ب- نصف،
- ج- دو سوم،
- د- مانند سایر بیمه شدگان.

پاسخ های صحیح

- سؤال 1 - د)
- سؤال 2 - ب)
- سؤال 3 - د)
- سؤال 4 - د)
- سؤال 5 - ج)
- سؤال 6 - الف)
- سؤال 7 - د)
- سؤال 8 - ب)
- سؤال 9 - ج)
- سؤال 10 - ب)
- سؤال 11 - د)
- سؤال 12 - د)
- سؤال 13 - الف)