

❖ منابع آزمون

ردیف	عنوان کتاب	مؤلف	مترجمان	انتشارات	مراکز فروش
۱	کتاب کاربردی «دستنامه» مدیریت منابع انسانی جلد (۱) و (۲)	میشل آرمسترانگ	دکتر حسین پهلوانیان دکتر سید مهدی میرحسینی زواره دکتر جمشید کمایی	نیکوروش یزد	www.bekhan.com
۲	رفتار سازمانی: مفاهیم، نظریه‌ها و کاربردها جلد (۱)، (۲) و (۳)	استیفن پی. رایبیز	دکتر علی پارساییان دکتر سید محمد اعرابی	دفتر پژوهش‌های فرهنگی	دفتر پژوهش‌های فرهنگی
۳	مدیریت استراتژیک منابع انسانی (راهنمای عمل)	مایکل آرمسترانگ	دکتر سید محمد اعرابی امید مهدیه	دفتر پژوهش‌های فرهنگی	دفتر پژوهش‌های فرهنگی

❖ سرفصل‌های آزمون

رفتار سازمانی

- رهبری
- تیم‌سازی
- خلاقیت
- نوآوری
- مدیریت تعارض
- مدیریت استرس
- مهارت‌های ارتباطی
- هوش هیجانی
- قضاوت و میانجی‌گری
- شبکه‌سازی
- مدیریت تغییر
- مدیریت تنوع فرهنگی
- مهارت مذاکره
- تفکر سیستمی
- مربیگری

روابط کار و کارکنان

- قوانین مرتبط با منابع انسانی*
- قانون کار
- قانون تأمین اجتماعی
- قانون مدیریت خدمات کشوری
- قانون بازنشستگی کشوری
- قانون مدنی (عقود و تعهدات)
- مشارکت کارکنان
- ارتباطات داخلی
- مدیریت خروج

توسعه منابع انسانی

- آموزش و توسعه
- جامعه‌پذیری
- مدیریت عملکرد
- مدیریت استعدادها و جانشین‌پروری
- مدیریت کارراهه شغلی
- مدیریت دانش

برنامه‌ریزی و تأمین

- برنامه‌ریزی نیروی انسانی
- جذب و استخدام

جبران خدمات منابع انسانی

- نظام‌های جبران خدمات
- مدیریت سلامت و ایمنی

مدیریت استراتژیک HR

- استراتژی HR
- طراحی سازمان
- سنجش و اندازه‌گیری فرایندهای HR