



HAPPY WORKERS

By Jennifer Schramm

HRMagazine april 2014

مترجم: مریم اسدی

درج شده در شماره ۳۱ خبرنامه الکترونیکی انجمن مدیریت منابع انسانی ایران

خوشحال نگه داشتن کارکنان رویای متخصصان منابع انسانی همه سازمان ها است. این موضوع زمانی اتفاق می افتد که کارکنان در محیط کار احساس رضایت خاطر کنند.

طبق بررسی های انجام شده توسط انجمن مدیریت منابع انسانی آمریکا (SHRM) عوامل متعددی متناسب با جنس و سن کارکنان باعث رضایت شغلی آنان می شود.

در سال های ۲۰۱۲ و ۲۰۱۳ (SHRM) اعلام کرد جبران خدمات و میزان پرداخت حقوق و دستمزد بالاترین عامل رضایت شغلی آنان بوده است. بررسی های انجام شده طی سال های ۲۰۰۷ تا ۲۰۱۱ نشان می دهد که امنیت شغلی یکی از مهم ترین اولویت های رضایت شغلی است.

با توجه به رکود اقتصادی آمریکا و پیامدهای آن، عوامل مرتبط با رضایت شغلی کارکنان در سال های اخیر متفاوت بوده است، بطوریکه در ابتدا امنیت شغلی اولویت اول کارکنان بوده است در حالی که در سال های اخیر میزان حقوق و دستمزد بالاترین عامل رضایت شغلی کارکنان بوده است.

بررسی ها نشان می دهد که میزان حقوق و دستمزد برای اکثر خانم ها مهم ترین عامل در رضایت شغلی است در حالی که عامل مذکور سومین اولویت آقایان بوده است. مهم ترین عامل در مورد آقایان فراهم شدن فرصت هایی برای ابراز مهارت ها و قابلیت های آنان بوده است و امنیت شغلی دومین اولویت برای خانم ها و آقایان بوده است.

۶۰٪ از خانم ها و ۴۹٪ از آقایان عنوان کرده اند که نوع تعامل و ارتباطشان با سرپرست و مدیر مستقیم یکی از عوامل مهم رضایت شغلی آنها است.

نتایج متفاوت گروه های مختلف سنی نشان می دهد که ۶۷٪ از کسانی که سابقه کار بیشتری دارند حقوق و دستمزد مهم ترین عامل رضایت شغلی آنان بوده است.

از نظر متخصصان منابع انسانی مشارکت و همکاری کارکنان در امور مختلف سازمان مهم ترین عامل رضایت شغلی کارکنان است.

اولویت رضایت شغلی کارکنان بر اساس جنسیت	
خانم ها	آقایان
جبران خدمات/حقوق و دستمزد	فرصت هایی برای بروز مهارت ها و توانایی ها
امنیت شغلی	امنیت شغلی
تعامل و ارتباط با مدیر مستقیم و سرپرست	جبران خدمات/ حقوق دستمزد
فرصت هایی برای بروز مهارت ها و توانایی ها	ثبات موقعیت مالی سازمانی