

## کمبود مهارتهای نیروی انسانی در صنعت ساخت و تولید

HR Magazine April 2012

مترجم: احمد فنایی پور

اگرچه بازگشت رونق صنعت ساخت و تولید آمریکا به روزهای اوج گذشته غیر ممکن به نظر می‌رسد، اما برخی نشانه‌های اخیر حاکی است که این صنعت به طور نسبی در حال شکوفا شدن است. وجود نیروی کار ماهر از جمله عواملی است که بر این روند تأثیر زیادی دارد. موضوع کمبود مهارت کارکنان صنعت ساخت و تولید، مشکل اساسی کارفرمایان در حال حاضر است.

بهبود نسبی شرایط اقتصادی، موجب خوش بینی بسیاری از تولیدکنندگان صنعتی و کارآفرینان آمریکایی شده است. بررسی‌های انجام شده نشان می‌دهد که میزان نرخ جذب و استخدام در این صنعت از پاییز سال ۲۰۱۱ تا ژانویه سال جاری از ۲۲ درصد به ۴۱ درصد افزایش یافته است.

رهبران کسب و کارها و مدیران اجرایی علاوه بر بهبود شرایط اقتصادی، دلایل و عوامل دیگری نظیر، پیش بینی افزایش حقوق و دستمزد متخصصان این صنعت در سایر کشورهای صنعتی و مطلوب بودن هزینه نیروی کار در برخی از ایالت‌های کشور آمریکا را هم باعث رونق نسبی این صنعت می‌دانند. در سال گذشته پژوهشگران گروه مشاوران بوستون پیش بینی کرده بودند که صنعت ساخت و تولید آمریکا ظرف پنج سال گذشته مجددًا احیا خواهد شد، زیرا تفاوت میزان حقوق و دستمزد پرداختی به کارکنان این کشور در مقایسه با کشور چین به طور محسوس کاهش یافته است، به طوری که بعضی از ایالت‌های این کشور به یکی از ارزانترین مناطق صنعت ساخت و تولید در کشورهای پیشرفته جهان تبدیل شده‌اند.

علاوه بر این پیش بینی می‌شود هزینه‌های حمل و نقل به دلیل بالا رفتن قیمت سوخت نیز افزایش یابد که این موضوع با توجه به بحران‌ها و ناآرامی‌های منطقه خاور میانه باعث بالا رفتن هر چه بیشتر قیمت نفت و رشد و توسعه این صنعت در داخل کشور آمریکا خواهد شد. این عوامل موجب ترغیب رهبران کسب و کارها برای انتقال بخش‌های بیشتری از عملیات صنعت ساخت و تولید به داخل کشور هستند.

اگرچه رونق مجدد این صنعت، فرصت بسیار خوبی برای جویندگان کار و حل نسبی معضل بیکاری است، اما مشکل اساسی، کمبود مهارت‌ها و صلاحیت‌های تخصصی نیروی انسانی در این حوزه است. بیش از نیمی از مالکان کسب و کارهای کوچک، چالش‌های زیادی برای پیدا کردن افراد واحد شرایط در این صنعت دارند که این موضوع و پیشرفت فناورهای اتوماسیون و خودکار ساختن کارها باعث تمایل نسبی آنان برای استفاده از روباتها و سیستم‌های اتوماتیک شده است.